

④笑顔になりましょう

HAICHENKO MAKSYM (ハイチェンコ マクシム) / ウクライナ

私は今、スターバックスコーヒーで働いています。店員としてお客様と日々コミュニケーションを取っています。真心を込めていつもお客様と明るく接するのは大事なことです。そのため、仕事中にどんなことがあろうと、ずっと皆様に笑顔を向けるのは必要なことだと考えています。

けれども私たちは人間なので、笑顔になるのが難しい時もあります。特に、雪玉のように毎日毎日問題が積み重なっている現代の生活においては、ちょっとした笑顔を作るのさえ苦痛になる時があります。

私も仕事中、笑顔について忘れてしまったことがありました。ある日、私がよくいらっしゃるお客様と接していた時です。いつも元気に振る舞おうと意識しているのですが、この日はどうやら元気のない様子を見せていたらしく、お客様にこう言われました。「マックスさんはあまり元気じゃなさそうですねですけど、どんな理由であろうと笑顔になれば、5分後には気持ちも明るくなるはずですよ。じゃあ、今私が笑顔を見せれば、マックスさんも笑ってくれるでしょうか。」

そして、お客様は本当に太陽のような笑顔を見せてくれました。それにつられて私も同様の笑顔が作れたのです。

私は驚きました。感謝の言葉を言うのさえ忘れたほどでした。それは本当に効果的だったのです。笑顔を作った5分後、私は元気を取り戻し、明るくコミュニケーションがとれるようになったのです。今でも、あのお客様の満面の笑みを思い出すと、自分も自然に笑いたくなります。

私たちの脳には相手の悩み、スマイル、嬉しさなどを見たら、自分にも同じように伝わり、影響を受けるという作用があります。

笑顔のエピソードの一方で、寂しくなったこともありました。

ある朝、私の彼女は理由を何も言わず僕のことを無視し始めました。もちろん解決するまで私の心は寂しさに包まれていました。彼女のことがずっとひっかかり、仕事中も集中できませんでした。それを考えると、もしかしたらお客様にその寂しさが伝わり、せっかくのコーヒータイムを台無しにしていたかもしれません。

したがって、自分の様子、行動には注意しなければなりません。無意識の行為は誰かの心を暗くする可能性が高いのです。

私たちは周りの人に大きな影響を与えています。今日の自分はどんな様子かな、と気づくのがなかなか難しいかもしれません。

そこで皆様にお願ひがあります。今から、出会う人の表情や気持ちに注意を向けてみて下さい。もしかしたら、今日あなたの笑顔のおかげで、人の心はすごく明るくなるかもしれませんよ！

みなさん、笑顔になりましょう。