

だい
第15課

り よう しゃ か ぞく
利用者の家族
たい おう
への対応



り よう しゃ か ぞく ひ ご う
利用者さんの家族とは日頃からよくコミュニケーションをとり、よいかんけいをつく
るようにならしましょう。

◆知ってる？「介護の魅力」

* 介護という仕事の魅力

吹き出しの中に、「ありがとう」と感謝されたときに、介護士になって良かったなあと思う」とあります。

会話試験 J O P T 介護には、ステップ1の10問目に「一番好きな言葉は何ですか」という問いがあります。ここでよく聞く答えは、以下のとおりです。

- ・利用者さんが私に「ありがとう」と言います。私は嬉しいです。
- ・「やさしい」です。利用者さんがニコニコして言ったとき、本当に幸せです。
- ・「助かる」です。利用者さんが、〇〇さんのお蔭で、ホントに助かるよ、とおっしゃったとき、もっと頑張ろうと思います。

* 介護スタッフへの感謝の気持ち

この四角の中の言葉は、私の言葉です。私の母は、2011年1月に介護施設に入ったので、もう10年以上お世話になっています。私が仕事を続けられているのも、介護施設で母が快適に過ごしているからなのです。感謝の気持ちでいっぱいです。母の100歳&101歳のときのビデオです（一般公開ビデオ）。

母の語り①「幸せな日々～百寿を迎えて～」 https://youtu.be/_v7bcMXcEgg

会話を愉しむ～101歳を迎えて～ <https://youtu.be/Veog6Lovuls>

100歳を迎えて（実際には、3月生まれの母は、前年の敬老の日）、東京都からは花瓶、国からは銀杯が贈られました。イラストにも描かれていますが、授業では写真があったほうが良いと思いますので、ここにアップしておきます。どうぞご自由にお使いください。

また、その翌年からは、敬老の日に「長寿のお祝いのお手紙」と「すぎなみくギフトカード1万円」が贈られます。これは、杉並区からのプレゼントで、その区の中にあるお店でだけ使用することができるカードです。



【百寿の翌年からは、ギフトカードが贈られます】

